

T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
YUSUF ŞEREFOĞLU SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ LİSANS DERS KATALOĞU
DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu/Adı	T	U	K	AKTS
0202101 Temel İşletme Bilgileri	3	0	3	5
İşletme bilimi ile ilgili temel kavramlar. İşletme biliminin diğer bilim dalları ile ilişkisi. İşletmelerin amaçları ve sorumlulukları. İşletmelerin sınıflandırılması. İşletmelerin kuruluşu. İşletme ve çevresi. İşletmelerin fonksiyonlarına genel bakış.				
0202102 Yönetimin Temel İlkeleri	3	0	3	5
Bu derste, yönetim ile ilgili temel kavram ve konular (örgüt, yönetim ve yönetici tanımları, yönetim becerileri, rolleri ve düzeyleri ve yönetim süreci), temel örgüt kuramları (klasik, neoklasik, kantitatif, modern ve çağdaş yaklaşımlar), dış çevre ve örgütler üzerindeki etkisi ve planlama, örgütlenme, yönlendirme ve denetimden oluşan dört temel yönetim fonksiyonu ile ilgili konular vurgulanmaktadır.				
0202103 Temel Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji	3	0	3	5
Ön ve son ekler, iskelet sistemi tıbbi terimleri, solunum sistemi tıbbi terimleri, kardiyovasküler sistem tıbbi terimleri, kulak burun boğaz tıbbi terimleri, göz tıbbi terimleri, üroloji tıbbi terimleri genital sistem tıbbi terimleri nöroloji ve psikiyatri tıbbi terimleri, gastro-intestinal sistem tıbbi terimleri, dermatoloji tıbbi terimleri, hematoloji tıbbi terimleri.				
0202104 İşletme Matematiği	3	0	3	5
Bu ders kapsamında işletme ve ekonomi alanlarında kullanılan temel matematiksel kavramlar ele alınmaktadır. Tek ve çok değişkenli fonksiyonlar, matrisler, determinant ve ters matris kavramları tanıtılmakta; doğrusal denklem sistemlerinin çözümünde kullanılan yöntemler (Gauss, Gauss-Jordan, ters matris ve Cramer yöntemleri) uygulamalarla açıklanmaktadır. Ders, matematiksel sonuçların işletme kararlarında yorumlanmasına odaklanmaktadır.				
0202105 Mikro İktisat	3	0	3	5
Temel iktisadi kavramlarının, piyasa dengesinin oluş biçiminin ve rekabet türlerinin öğretilmesi.				
0202106 Makro İktisat	3	0	3	4
Giriş, Milli gelir hesapları, Gelir ve harcama, Para, faiz ve gelir, Para ve maliye politikaları, Uluslar arası bağlantılar, Toplam talep ve arz, Ücretler, fiyatlar ve istihdam, Akılcı beklentiler: Denge yaklaşımı, Uzun dönemde büyüme ve verimlilik, Davranışsal temeller Tüketim ve tasarruf, Yatırım harcamaları				
0202107 Hukuka Giriş	3	0	3	3
Hukukun temel kavramlarını öğretmek. Temel bilgiler, toplum ve hukuk, hukukun kollara ayrılması, hukukun kaynakları, hukukun yasalaştırılması, uygulama yönünden yazılı hukuk kuralları, uygulama yönünden yasalar, temel kavramlar, kişilik, hısımlık, konut, aile, eşya, mülkiyet, hukuksal olaylar, kamu hakları, özel haklar.				
0202108 Türkiye Sağlık Sistemi	3	0	3	3
Türkiye'nin demografik yapısı ve sağlık statüsü, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin erişilebilirliği ve kullanımı, Türk Sağlık Sisteminin organizasyonu, Türk Sağlık Sisteminin yönetimi, Türk Sağlık Sisteminin ekonomik destek kaynakları, Türk Sağlık Sisteminde kullanılan kaynaklar (insangücü, sağlık kurumları, teknoloji), Türk Sağlık Sisteminde hizmet sunumu				
0202109 Genel Muhasebe-I	3	0	3	3
Muhasebenin tarihi gelişimi, bilanço kavramı ve temel muhasebe dengesi, gelir tablosu kavramı, faaliyet dönemi ve sonuç hesapları, hazır ve menkul kıymetler, alacaklar ve stok hesaplarının incelenmesi.				
0202110 Genel Muhasebe-II	3	0	3	4
Aktif-pasif, gelir-gider hesaplarının işleyişi.				
0101101 Türk Dili-I	2	0	2	2
Dil ve Türk dili dil ve anlatım bozuklukları yazılı ve sözlü anlatım kuralları noktalama işaretleri yazılı ve sözlü anlatım kuralları metin planlaması ve yapı okuma ve dinleme paragraf ve anlatım biçimleri				
0101102 Türk Dili-II	2	0	2	2
Türkiye Türkçesi Dönemleri Ses Ve Hece Bilgisi Türkçe Kelime Bilgisi Sözcük Türleri-I Sözcük Türleri-II Cümle Çeşitleri Cümlelerin Ögeleri Dilekçe				
0102101 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	2	0	2	2
Türk İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük" dersini okumanın amacı ve inkılap kavramı, Osmanlı Devleti'nin yıkılışı ve Türk inkılabını hazırlayan sebeplere toplu bakış, Osmanlı Devletinin parçalanması, Mondros Ateşkes Antlaşması, işgaller karşısında memleketin durumu ve Mustafa Kemal Paşa'nın tepkisi, Mustafa Kemal Paşanın Samsun'a çıkışı, kongreler yoluyla teşkilatlanma, Kuvayı Milliye ve Misak-ı Milli. T.B.M.M.'nin açılması ve İstiklal Savaşı'nın yönetimini ele alması, Sakarya Savaşı'na kadar Milli Mücadele, Sakarya Savaşı ve Büyük Taarruz, eğitim ve kültür alanında Milli Mücadele, sosyal ve iktisadi alanda Milli Mücadele ve Mudanya'dan Lozan'a,				
0102102 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	2	0	2	2
Cumhuriyetin ilanı, anayasa hareketleri, önemli siyasi olaylar, siyaset, ekonomi, eğitim, kültür, hukuk ve toplumsal hayat konularında yapılan inkılaplar, önemli dış politika meseleleri, Atatürk İlkeleri.				
0103101 İngilizce-I	3	0	3	3

Classroom language, Introductions, The Alphabet, The family, Numbers and Age, Months and Seasons, Colours, Personal Appearance, Present Simple: to be, Making Suggestions, Saying you don't know, Have/has got, Asking for repetition, Possessive Adjectives, The verb like, Asking for Opinions, Agreeing and Disagreeing, Can/can't, Making a date, Asking for Repetition, Present Simple: Yes/No Questions, Invitations, Pausing Expressions, Present Simple: Yes/No Questions, Invitations, Pausing Expressions.				
0103102 İngilizce-II	3	0	3	3
Öğrencilerin sonraki yıllarda ihtiyaç duyacakları İngilizceye temel oluşturacak seviyede dil bilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri				
0104101 Beden Eğitimi-1	0	2	0	2
Beden eğitimi ve sporda temel kavramlar Bazı spor dallarının öğretimi ve oyun kuralları (Masa tenisi, Tenis, Hentbol, Doğa sporları...) Günlük hayatta beden eğitimi ve sporun yeri, önemi ve işlevi.				
0104102 Beden Eğitimi-2	0	2	0	2
Beden eğitimi ve sporda temel kavramlar Bazı spor dallarının öğretimi ve oyun kuralları (Masa tenisi, Tenis, Hentbol, Doğa sporları...) Günlük hayatta beden eğitimi ve sporun yeri, önemi ve işlevi				
0105101 Müzik-1	2	0	0	2
Ülkemizde yaptıkları müzik türüne göre çeşitli ses toplulukları. Atatürk'ün güzel sanatlar içinde müziğe verdiği önem. Müziğin ortaya çıkışı hakkında genel bilgiler. Müzik aletleri nasıl ortaya çıktı? Günümüze kadar hangi evrelerden geçti?. Müzik aletlerini tanıyalım. Sesler ve özellikleri. Dünyaca ünlü klasik bestecilerini tanıyalım. En önemli Türk bestecileri kimlerdir.				
0105102 Müzik-2	2	0	0	2
A.Müzik ve Toplum B.Ses Müziği-Vokal Müzik C.Müzikte kullanılan Ses Sistemleri D. Müzik Tarihi(a- Batı Müziği Tarihi,b- Türk müziği Tarihi) E.Çalma-Söyleme-Dinleme: Klasik Batı Müziği, Klasik Türk Müziği, Türk Halk Müziği, Türk Pop Müziği, Güncel Müzikler ve Milli Marşlarımızdan Uygun Örnekler(Seçilecek eserler ve kullanılacak çalgılar, sorumlu öğretim elemanı tarafından belirlenecek ve bir dönem boyunca bireysel veya toplu olarak uygulanacaktır.)				
0106101 Temel Bilgisayar Bilgisi	2	0	2	2
Bilişim teknolojileri, yazılım ve donanım ile ilgili temel kavramlar, genel olarak işletim sistemleri, internet kullanımı, kelime işlemci programları, bilişim sistemlerinin bilim hayatındaki yeri.				
0106102 Bilgisayar Programları	2	0	2	2
Excel ile hesaplama yapma, formüller ve fonksiyonlar kullanarak veri analizi, raporlama ve grafiklerle çalışmayı öğrenerek Excel uygulamasını ofis işlerinde etkin olarak kullanabilecek düzeyde öğrenmelerini amaçlar.				
0202201 Sağlık Kurumları Yönetimi-I	3	0	3	5
Dersin içeriğinde Sağlık kavramı, sağlığı etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinin temel özellikleri, sağlık hizmetleri kullanımı etkileyen faktörler, sağlık sistemi, etkili sağlık sisteminin özelliklerini, sağlık kurumlarının yapısal tasarımı, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin gelişimini ve örgütlenmesi, uluslararası sağlık kuruluşları konuları yer almaktadır.				
0202202 Sağlık Kurumları Yönetimi-II	3	0	3	5
Bu ders, sağlık kurumlarının mikro düzeyde yönetimini ele alarak; sağlık hizmetlerinin sunumunda yer alan tıbbi, klinik, destek ve idari süreçlerin yönetim boyutlarını incelemeyi amaçlamaktadır. Ders kapsamında sağlık kurumlarının kuruluş yeri seçimi ve fizibilite çalışmaları, poliklinik ve klinik hizmetlerin yönetimi, klinik ve hastane destek hizmetleri, karar verme ve problem çözme süreçleri, ekip çalışması ve çatışma yönetimi, koordinasyon ve iletişim, performans yönetimi gibi temel konular ele alınmaktadır.				
0202203 Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	3	0	3	5
İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamındaki kavramlar, işlevler, teknikler, yöntemler, yaklaşımlar (İKY örgütlenmesi, iş analizi, iş tasarımı, insangücü planlaması, işgören seçme, eğitim ve geliştirme, kariyer yönetimi, başarı değerlendirme, iş değerlendirme ve ücret yönetimi, işgöreni kalıcı kılma, İKY bilgi yönetimi); Konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar, yaklaşımlar.				
0202204 Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış	3	0	3	5
Örgütsel Davranış kapsamındaki kavramlar, teoriler, yaklaşımlar, konular (Örgütlerde Birey, Değerler, Tutumlar ve İş Doyumu, Motivasyon, Örgütlerde Grup, İletişim, Liderlik, Çatışma, Örgüt Kültürü, Örgütsel Değişim, Örgütün Çevresi, Stres Yönetimi Konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar.				
0202205 Sağlık Ekonomisi	3	0	3	5
Bu derste, sağlık ekonomisi kavramı ve gelişimi ile sağlık sektörünün ekonomideki rolü, Sağlık ekonomisi sistemi ve sağlık arz ve talebinin analizi, ekonomik büyüme ve kalkınma, ekonomik değerlendirme yöntemleri ilgili konular vurgulanmaktadır.				
0202206 Sağlık Politikası	3	0	3	4
Hastalık ve sağlık kavramları, toplum sağlığı yaklaşımı, Sağlığın ekonomi politiği, Uluslar arası sağlık kuruluşları ve bunların işleyiş mekanizmaları, Türk Sağlık Sisteminin paydaşları ve etki alanları, Cumhuriyet dönemi sağlık politikalarımız, Dünyada ve Ülkemizde sağlık durumu ve öncelikli sorunlar, Sağlık hizmetlerinde hakkaniyet teorileri.				
0202211 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim-I	3	0	3	3
Finansal raporlama araçları, firma değerinin belirlenmesi ve yönetimi, finansal planlama yöntemleri, işletme sermayesi yönetimi, nakit ve benzeri varlıkların yönetimi, alacakların yönetimi, stok yönetimi, sermaye bütçelemesi ve yatırım kararları, işletme bütçelerinin hazırlanması, riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi, yabancı kaynakların yönetimi, öz kaynakların yönetimi, sermaye maliyeti ve fiyatlandırma konularının öğretilmesini içermektedir.				
0202208 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim-II	3	0	3	4
Hastanelerde bütçe kavramı, finansal tablo analizleri, oran analizleri, karşılaştırmalı tablolar analizi, genel özel bütçe, döner sermaye,				

fon bütçeleri uygulamalar, işletme bütçeleri, finansal analiz ve denetim, finansal tablo analizleri maliyet analizleri, finansal raporları konularını içerir.				
0202213 Sağlık Yönetiminde Araştırma Yöntemleri	3	0	3	3
Sağlık Yönetiminde Araştırma Yöntemleri dersinin içeriği; bilimsel araştırma süreci, bilimsel araştırmalarla ilgili temel kavramlar, bilimsel araştırmalarda olası hata kaynakları, araştırma yaklaşımları ve tasarımları, bilimsel araştırmalarda ölçüm ve ölçek türleri, geçerlilik ve güvenilirlik, örneklem, veri toplama yöntemleri (anket, görüşme ve gözlem) ve bilimsel araştırmalarda etik konularından oluşmaktadır.				
0202212 Sağlık ve Toplum	2	0	2	4
Sağlık ve Toplum dersinin genel olarak içeriği, sağlık, hastalık ve toplum tanımları ve teorileri, sağlık ve hastalık açıklamaları ve yaklaşımları, sağlığı etkileyen faktörler, sağlığın sosyal belirleyicileri ve sağlık ile toplum ilişkisinin kavramsal bir çerçevede analizi konularından oluşmaktadır.				
0112100 Dijital Okuryazarlık	2	0	0	3
Dijital Okuryazarlık, Sosyal Medya, Siber Zorbalık Konularında bilgi sahibi olmak,				
0202001 Epidemiyoloji	3	0	3	3
Epidemiyolojinin Tanımı, Stratejileri, Epidemiyolojinin Tarihsel Gelişimi, Epidemiyolojik Yöntemlerin Kullanım Alanları Ve Epidemiyolojik Araştırmaların Sınıflandırılması, Tanımlayıcı Epidemiyoloji, Vaka-Kontrol Araştırmaları, Kesitsel Araştırmalar-Saha Taramaları, Kohort Araştırmaları, Müdahale Araştırmaları, Metodolojik Araştırmalar, Epidemiyolojik Ölçütler, Bulaşıcı Hastalıklar Epidemiyolojisi, Salgınların Epidemiyolojik İncelenmesi, Epidemiyolojik Veri Kaynakları Ve Araştırma Planlaması, Anket Yöntemi-Örnekleme				
0202024 Sağlık Kurumlarında Otelcilik Hizmetleri	3	0	3	4
Dersin içeriğinde; Sağlık ve Sağlık Hizmetleri, Turizm ve Turizm Hizmetleri, Sağlık ve Turizm Hizmetlerinin Ortak ve Farklı Özellikleri, Otel İşletmeciliğinin Tanımı, Gelişimi ve Sınıflandırılması, Sağlık Kurumlarında Otelcilik Hizmetleri Özellikleri ve Sınıflaması, Sağlık Kurumlarında Otelcilik Hizmetleri Mevzuatı ve Organizasyonu, Sağlık Kurumlarında Ön Büro Hizmetleri (Danışma, Karşılama/Yönlendirme, Hasta Kabul, Hasta Numune Taşıma, Santral Hizmetleri), Sağlık Kurumlarında Kat Hizmetleri (Temizlik, Atık Yönetimi, Bahçe/Otopark, Çamaşırhane Hizmetleri), Sağlık Kurumlarında Yiyecek-İçecek Hizmetleri (Yiyecek-içecek, kantin ve kafeterya hizmetleri), Sağlık Kurumlarında Güvenlik Hizmetleri, Sağlık Kurumlarında Otelcilik Hizmeti Kalite ve Unsurları, Sağlık Kurumlarında Misafir Memnuniyeti Unsurları, Sağlık Kurumlarında Oda Fiyatlama Teknikleri, Hastane Odası Tasarımı ve Özellikleri yer almaktadır.				
0202003 Halk Sağlığı	3	0	3	3
Tıbbın tarihsel gelişimi, Temel Sağlık Hizmetleri, Sağlık İnsanı Gücü, Bağışıklama Hizmetleri, Toplumda sık görülen hastalıkların oluşumu, Sıklık ve dağılımı etkileyen nedenler, Temel Beslenme; Sağlık Eğitimi, İşçi ve işyeri sağlığı, Aile Planlaması; Tıp Ahlakı.				
0202004 Sağlık Sektöründe Girişimcilik	3	0	3	4
Girişimcilik ve girişimcinin özellikleri; girişimcilikte yaratıcılık, yenilik iç girişimcilik ve ekonomik gelişme; Türkiye'de girişimciliğin değerlendirilmesi; Türk girişimciliğinin genel profili; Uluslararası girişimcilik ve yeni ekonomik gelişmeler gibi konular ve yönetsel teknikler.				
0202005 Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri	3	0	3	3
Sağlık ve hastane sistemleri, Yönetici bilgi sistemleri, Hastane yönetim bilgi sistemleri, Sistem analizi, Sistem biçimlendirilmesi, Yönetim destek bilgi sistemleri, Teşhis ve tedavi destek bilgi sistemleri, Modüler bilgi sistemleri, Hastanelerdeki bilgisayar yazılım ve donanımı, Verilerin güvenliği ve veri kalitesi				
0202006 Sağlık Kurumlarında İş Sağlığı ve Güvenliği	3	0	3	4
Akıl sağlığı ve güvenliğinin yasal, sosyal ve örgütsel yönleri çalışma ortamındaki temel riskler ve bunlara karşı koruma; Türkiye'de ve dünyada iş sağlığı ve güvenliği üzerine farklı uygulamalar.				
0202007 Etkili Yazışma Teknikleri	3	0	3	3
Resmi kurumlarda yazışma teknikleri, yazışma çeşitleri, yazışma özellikleri yazışma kuralları ve yazışma yönetiminin öğrenilmesi				
0202008 Sağlık Kurumlarında Performans ve Verimlilik Yönetimi	3	0	3	4
Bu derste performans yönetimi kavramı üzerinde durularak sağlık işletmelerinde performans yönetimi süreci ve performans yönetimi modelleri hakkında bilgi verilecektir.				
0202301 Sağlık Yönetiminde İstatistik	3	0	3	5
Bu dersin içeriği; sağlık hizmetlerinde istatistiğin kullanım alanları, veri ve türleri ile verilerin sınıflandırılması, eksik ve aykırı verilerle başa çıkma yöntemleri, verilerin özetlenmesinde tablo ve grafiklerin kullanımı, tanımlayıcı ve çıkarımsal istatistiksel yöntemlerden oluşmaktadır.				
0202302 Sağlık Yönetiminde Kantitatif Teknikler	3	0	3	3
Bu ders kapsamında; karar ve karar verme ile ilgili temel kavramlar, sağlık yönetiminde karar verme süreci, belirlilik, belirsizlik ve risk ortamlarında karar verme yaklaşımları ele alınmaktadır. Dersin devamında karar problemlerinin modellenmesi, karar ağaçları ve Bayes yaklaşımı incelenmekte; çok kriterli karar verme (ÇKKV) yaklaşımı çerçevesinde Analitik Hiyerarşi Süreci (AHP), Analitik Ağ Süreci (ANP) TOPSIS, ELECTRE VE VIKOR yöntemleri teorik ve uygulamalı olarak açıklanmaktadır. Ayrıca sağlık kurumlarında kaynak tahsisi, performans değerlendirme, alternatif seçimi ve karar destek sistemlerine yönelik kantitatif analiz uygulamalarına yer verilmektedir.				
0202303 Yönetim Hukuku	3	0	3	5
Ders kapsamında idare hukukunun tarihçesi, gelişimi, tanımı, hukuk sistemi içerisindeki yeri, idare teşkilatı ve türleri, Türk idare				

teşkilatının incelenmesi, tüzel kişilik kavramı, tüzel kişi olarak devlet, unsurları, nitelikleri yönetim türleri. İdari tasarruflar, hukuki nitelikleri, idari denetim, türleri, idari yargı alanı, idari çekişmeler, nitelik ve özellikleri, kamu malları, kamu emlakı, vesayet makamları, görevleri, sorumlulukları, İdari yargı usulü ve sağlık kurumları mevzuatı işlenmektedir.				
0202304 Sağlık Hukuku	3	0	3	3
Dersin içeriğini, tıbbi müdahale ilişkisi ve bu ilişkiden kaynaklanan taraf borçları ile sorumlulukların belirlenmesi, insan sağlığını ilgilendiren çeşitli kavram ve kurumlar üzerinde durulması ve bunlarla ilgili hukuki düzenlemelerin ele alınması oluşturmaktadır. Bu kapsamda tıp mesleğini icraya yetkili kimselerin tıbbi müdahalelerinin hukuka uygunluk koşulları incelendikten sonra Ceza Hukuku bağlamında tıbbi faaliyetlerle ilgili suç tipleri ile Ceza Muhakemesi Hukukunda yer alan sağlık mesleği mensuplarına ilişkin düzenlemeler öğretilenektir. Buna ilaveten tıbbi müdahale sözleşmesinin kuruluşu, ifası ve ifa edilmemesi halindeki sorumluluk da derste ele alınan konulardır. Kusurun tespiti ile ilgili olarak uygulamadan vaka örneklerine yer verilecektir.				
0202305 Sağlık Yönetiminde Maliyet Muhasebesi	3	0	3	5
Temel maliyet kavramları, malzeme ve işçilik maliyetleri ile bütçeleme sistemlerini kapsar. Bu ders, hastane ve klinik gibi sağlık işletmelerinde verilen hizmetlerin bedelini hesaplamayı ve kaynakları verimli kullanmayı öğretir.				
0202306 Sağlık Kurumlarında Finansal Tablolar Analizi	3	0	3	3
Mali Analiz Kavramı, Mali Tablo Türleri, Bilanço ve Gelir Tablosu, Analiz Teknikleri, Yatay Analiz, Dikey Analiz, Oran Analizi, Nakit Akım Tablosu, Özkaynaklar Değişim Tablosu, Kar Dağıtım Tablosu, Analiz Raporu.				
0202307 Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	3	0	3	5
Sağlık hizmetlerinde kalite kavramı, sağlık hizmetlerinde sürekli kalite iyileştirme, müşteri algıları, yapı, süreç ve sonuç ölçüleri, temel kalite iyileştirme araçları, kalite iyileştirme ekipleri, temel kalite iyileştirme modelleri, stratejik kalite yönetimi, dışsal kalite iyileştirme yöntemleri				
0202308 Sağlık Kurumlarında İletişim ve Halkla İlişkiler	3	0	3	3
İletişimin tanımı, iletişim süreci ve öğeleri, iletişimin sınıflandırılması, kişiler arası iletişim: bireyler neden birbirleri ile iletişim kurarlar, kişiler arası iletişimin doğası, kişiler arası iletişimi diğer iletişim tiplerinden ayıran faktörler. Halkla ilişkiler kavramı, halkla ilişkilerin tarihçesi; halkla ilişkilerde amaç ve araçlar; reklam, propoganda, davranış bilimleri ile ilişkisi, iletişim, aktivite düzeyleri, görevleri, teknikleri ve araçları, organizasyonu, kriz dönemlerinde uygulanması, halkla ilişkilerde kişisel özellikler; halkla ilişkiler bağlamında yönetim ve yönetici; halkla ilişkiler ve yönetim, işletmelerde halkla ilişkiler örgütü, halkla ilişkiler bölümünün görevleri, halkla ilişkiler ilkeleri, halkla ilişkilerde kullanılan araçlar, halkla ilişkilerin karşılaştığı sorunlar.				
0202309 Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	3	0	3	4
Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri dersinin içeriği; sağlık sisteminin tanımlanmasının, sağlık sisteminin amaçlarının, fonksiyonlarının, sağlık sistemlerinin karşılaştırılmasının nedenlerinin, yararlarının ve zorluklarının ortaya konulmasını, ülkenin sağlık sistemlerinin karşılaştırılması ve incelenmesi için bir çerçeve ortaya konulmasını, belli başlı ülke sağlık sistemlerinin karşılaştırılmasını ve incelenmesini ve sağlık sistemlerinde performansın analizi ve değerlendirmesini içermektedir.				
0202310 Sağlık Kurumları Uygulamalı Yaz Stajı	0	0	12	12
Sağlık Yönetimi Bölümü üçüncü sınıfında yapılan staj ile genel olarak, öğrencilerin görmüş oldukları teorik bilgileri işbaşında deneme ve deneyerek yerinde öğrenmelerinin sağlanması, bu yolla sağlık kuruluşları ile tanışmaları ve sektöre girişleri için uygun ortamın oluşturularak motive edilmeleridir.				
0202009 Hastalıklar Bilgisi	3	0	3	3
Hastalıkların tanımı, sınıflandırılması ve oluşum mekanizmalarını ele alır. Enfeksiyon, kronik ve kanser gibi temel hastalık gruplarını inceler; tanı yöntemleri, tedavi yaklaşımları ve sağlık yönetimindeki rollerini değerlendirir. Ayrıca, hastalık önleme stratejileri, sağlık politikaları ve hastalıkların toplumsal-ekonomik etkileri konularını kapsayarak, öğrencilerin sağlık sistemlerinde etkin hastalık yönetimi becerisi kazanmalarını hedefler.				
0202010 Tıbbi Dokümantasyon	3	0	3	3
Tıbbi dokümantasyon ile ilgili kavramlar, Tıbbi doküman ve tıbbi dokümantasyonun tarihçesi, Tıbbi dokümantasyonun önemi, Tıbbi dokümanların özellikleri, Tıbbi kayıtların kapsamı, kullanımı ve başlıca kullanıcıları, düzenlenmesi, hasta dosyalarının numaralanması ve sıralanması, Tıbbi dokümantasyon ile ilgili temel kural ve kavramlar.				
0202011 Sağlık Kurumlarında Stres Yönetimi	3	0	3	3
Stresin tarihçesi ve toplumların bakış açısı, stres ve belirtileri, stresi etkileyen fizyolojik etmenler, stresi etkileyen psikolojik faktörler, stresin sağlığını olumsuz etkileri, stres ve genetik faktörler, stres ve kültürel faktörler, stres ve bireysel-mesleki faktörler, stres ve alkol-madde bağımlılığı, stres yönetimi, stresle baş etme yolları, dünya ülkelerinde, ülkemizde stres ve baş etme yöntemleri, sağlık yönetiminde stres ve baş etme yöntemleri ele alınmaktadır.				
0202012 Sağlık Sigortacılığı ve Geri Ödeme Sistemleri	3	0	3	3
Sağlık Sigortacılığı dersinin içeriği; genel anlamda bir devlet sistemi içerisinde özelde ise bir sosyal güvenlik ve sağlık sistemi içerisinde sağlık sigortacılığının yeri, sağlık kurumlarına ve sağlık çalışanlarına ödeme yöntemleri ve Türkiye sağlık ortamı açısından sağlık sigortacılığının ve ödeme sistemlerinin (başta GSS olmak üzere) analizi ve değerlendirmesini içermektedir.				
0202013 Sağlık Yönetiminde Kültürlerarası Yaklaşım	3	0	3	3
Kültür, Küreselleşme, Kültüre Göre Yönetim uygulamaları, Kültürlerarasılık, Ortak değerler oluşturma, Farklı Toplum ve Organizasyonların sağlık hizmetleri yönetiminde kurum kültürü, organizasyon, planlama, liderlik, ekip çalışması, motivasyon,				

performans yönetimi gibi konulardaki uygulamaları yer almaktadır.				
0202014 Sağlık Kurumlarında Hasta ve Çalışan Güvenliği	3	0	3	3
Güvenlik Kültürü, Hasta Güvenliği Kültürü, Güvenlik Standartları, Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri, İlaç Güvenliği, Hasta Ve Çalışan Güvenliğinde Temel Kavramlar, Hasta Ve Çalışan Güvenliğine Yönelik Politikalar, Hasta Ve Çalışan Açısından Fiziksel Riskler, Hasta Ve Çalışan Açısından Kimyasal Riskler, Hasta Ve Çalışan Açısından Psiko-sosyal Riskler, Çalışan Açısından Meslek Riskleri (Meslek Hastalıkları Ve İş Kazaları), Hasta Ve Çalışan Açısından Ergonomi (Çalışma Alanı İle İlgili Standartlar), Hasta Ve Çalışan Güvenliği Açısından İşyeri Hemşiresinin Roller, Görevleri Ve Sorumlulukları, Hasta Ve Çalışan Güvenliğinin Geliştirilmesine Yönelik Uygulamalar.				
0202015 Yerel Yönetimler	3	0	3	3
Yerel Yönetim Kavramı, Yerel Yönetimlerin Tarihsel Gelişimi, Dünyada Yerel Yönetimler, Yerel Yönetim Sistemleri, Türkiye'de Yerel Yönetimler, Türkiye'de Yerel Yönetimlerin Tarihi, Yönetmelik Denetim, Demokratik Yerel Yönetim Kavramı, Türkiye'de Yerel Yönetim Sistemleri, Türkiye'de Yerel Yönetimlerin Gelir Kaynakları.				
0202016 Klinik Destek Hizmetleri Yönetimi	3	0	3	3
Bir sağlık kurumunun etkili ve verimli sunumu büyük ölçüde laboratuvar ve görüntüleme gibi klinik destek hizmetlerinin iyi sunumu ve örgütlenmesine bağlıdır. Bu dersin içeriğinde Klinik Destek Hizmetlerinin (KDH) önemi, görev ve fonksiyonları, KDH birimlerinin planlanması, KDH birimlerinde sunulan hizmetlerin değerlendirilmesi, KDH insan kaynakları yönetimi, KDH yönetimi ve organizasyonu, KDH bilgi sistemleri, temel KDH birimleri ve görevleri, KDH personeli ve unvanları ele alınmaktadır.				
0202401 Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama Yönetimi	3	0	3	5
Okumalar ve tartışmalar ve aynı zamanda karşılaştırmalı konular, alternatif yaklaşımlar ve önemli bakış açılarıyla birlikte pazarlama düşüncesinin ve teorisinin tarihsel gelişimini inceler. Ayrıca ders öğrencilere uluslararası, çok uluslu ve global perspektiflerden bakarak bir pazarlama planlaması ve stratejisi anlayışı kazandırır. Hizmetin tanımı, ulaşılabilirlik ve elde edilebilirlik, hizmetlerde kullanım süreci ve faktörler, fiyat belirleme, arz ve talep belirleme, ürün tanıtımı ve kalitenin artırılması, işletmenin topluma tanıtılması, pazarlama süreçleri ve yöntemleri dersin kapsamı içerisinde ele alınan konulardır.				
0202408 Sağlık Kurumlarında Afet ve Kriz Yönetimi	3	0	3	5
Sağlık durumu değerlendirilmesi, tıbbi gereksinimlerin belirlenmesi ve yardımların organizasyonu, olağanüstü durumlarda çevre sağlığı yönetimi, bulaşıcı hastalıklara yaklaşım, olağanüstü durumlarda risk grupları, olağanüstü durumların ruh sağlığına etkileri, kamp koşullarında çevre sağlığı hizmetleri, olağanüstü durumlarda beslenme, olağanüstü durumlarda hazırlık planları, olağanüstü durumlarda tıbbi etik.				
0202403 Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim-I	3	0	3	5
Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi) alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); Her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme				
0202404 Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim-II	3	0	3	5
İşletmelerde stratejik yönetimin temel kavramları öncelikle işletmelerde stratejik yönetim, kapsamı, stratejik yönetim süreci ve safhaları, dış çevrenin analizi, çevresel analiz süreci, analiz teknikleri, işletmenin analizi, üstünlük ve zayıflıklar, stratejik yönetim düşüncesi ve stratejik yönetim okulları açıklanır. Daha sonra ise, sağlık işletmelerinde stratejik yönetim kavramı incelenir. Sağlık işletmelerinde stratejik yönetim ilkelerinin nasıl uygulanabileceği bu aşamadan sonra ele alınır.				
0202405 Sağlık Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar-I	3	0	3	5
Dersin içeriğinde; dijital dönüşüm, yeşil hastaneler, nesnelerin interneti gibi sağlık alanında ele alınan güncel konular bulunmaktadır.				
0202406 Sağlık Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar-II	3	0	3	5
Bu ders, sağlık kurumlarında ortaya çıkan güncel yönetim yaklaşımlarını ele almaktadır. Ders kapsamında; yapay zekâ ve karar destek sistemleri, kriz ve afet yönetimi, çalışan tükenmişliği, iletişim problemleri, kaynak kıtlığı ve önceliklendirme kararları, kurumsal güven ve itibar yönetimi, çevik ve antıkrılgan yönetim yaklaşımları ile ahlaki yaralanma konuları incelenmektedir.				
0202029 Tıbbi Cihaz ve Malzeme Bilgisi	3	0	3	5
Sağlık kurumlarında kullanılan tıbbi cihazların, görüntüleme sistemlerinin, laboratuvar kitlerinin ve temel cerrahi sarf malzemelerinin sınıflandırılması, çalışma prensipleri ve kullanım alanları öğretilir. Tıbbi cihazların satın alma şartnamelerinin hazırlanması, teknoloji değerlendirme süreçleri, kalibrasyon, bakım ve onarım yönetimi ile tıbbi malzemelerin güvenli kullanımı konularını içerir.				
0202018 Uzun Dönemli Bakım Hizmetleri Yönetimi	3	0	3	5
Uzun dönemli bakım hizmetlerinin tanımı, kapsamı ve önemi; uzun dönemli bakımın önemini artıran gelişmeler, ülkemizde ve dünyada uzun dönemli bakım hizmetleri; uzun dönemli bakım hizmetlerinde sağlık personeli ekibi; uzun dönemli bakım kurumları, uzun dönemli bakım hizmetlerinde ekip çalışması ve iletişim, uzun dönemli bakım hizmetlerinde yönetim.				
0202019 Mesleki İngilizce-I	3	0	3	5
Sağlık ve hastalık kavramları, sağlık yönetimi ile ilgili konularda İngilizce konuşma ve yazma becerisini geliştirmek.				
0202020 Mesleki İngilizce-II	3	0	3	5
Özel olarak düzenlenmiş bu okuma parçalarında kendi alanlarıyla bağlantılı birçok yeni kelime öğrenirler ve ileride meslekleriyle ilgili yazılmış yayınları kolaylıkla takip ederler.				
0202021 Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi	3	0	3	5
Giriş, amaç ve öğrenim hedefleri, sağlık hizmetlerini değerlendirmek, acil sağlık hizmetlerini değerlendirmek, Türkiye'de acil sağlık				

hizmetleri ile ilgili mevzuatı değerlendirmek, Türkiye'de acil sağlık hizmetlerinin teşkilat yapısını değerlendirmek, ambulans ve acil sağlık araçlarını değerlendirmek, Türkiye'de ambulans donanımlarını ayırt etmek, Türkiye'de acil servis yapısı ve işleyişini değerlendirmek, Türkiye'de acil sağlık hizmetlerinde formları kullanmak, paramediğin yetki ve sorumluluklarını değerlendirmek, görev organizasyonu yapmak, kendi güvenliğini sağlamak, hasta/yaralı güvenliğini sağlamak, ambulans ve acil sağlık hizmetlerinde haberleşmeyi sağlamak, afetlerde temel korunma prensiplerine uymak, afetlerde acil bakım uygulamak, triyaj, KBRN riskini değerlendirmek, biyolojik kaza veya saldırıda acil sağlık hizmeti uygulamak, kimyasal kaza veya saldırıda acil sağlık hizmeti uygulamak, nükleer, radyoaktif kaza veya saldırıda acil sağlık hizmeti uygulamak, personel güvenliği, sorumluluk kazanmak, yangın önleme, yangınla mücadele etmek.				
0202022 Sağlık Turizmi	3	0	3	5
Sağlık turizmi, turizm içindeki yeri ve önemi, Türkiye'de sağlık turizmi, sağlık turizminin gelişmesi ve gelişme nedenleri, sağlık turizmi arzını oluşturan faktörler, sağlık turizminde doğal koşullar ve çevre, sağlık turizmi talebini etkileyen faktörler, sağlık turizmi organizasyonu, sağlık turizminde pazarlama ve lojistik, sağlık turizmi politikaları, sağlık turizmi teşvikleri, sağlık turizminde yaşanan sorunlar, küresel rekabet konularını içermektedir.				
0202023 Hastanelerde Satınalma Yönetimi	3	0	3	5
Dersin içeriğinde tedarik zinciri yönetimi kavramı, sağlık kurumlarında malzeme yönetimi, malzeme ihtiyaç planlaması, stok yönetimi, satın alma yönetimi, sağlık kurumlarında ihale süreci, sağlık kurumlarında yasal çerçeve, tedarikçi seçimi, depo yönetimi, sağlık kurumlarında lojistik sistem ve teknolojileri ele alınmaktadır.				
0202025 Sağlık Kurumlarında Teknoloji Yönetimi	3	0	3	5
Bu ders, bilim ve teknoloji yönetiminin kavramlarını, tanımlarını, önemini ve gelişimini; sağlık teknolojisi gruplarını, sağlık donanımları ve ilaçlar; Türkiye'de sağlık teknolojisi yönetimi ve değerlendirmesini; sağlık kurumlarında teknolojik ihtiyaçları / gereksinimleri, sağlık teknolojilerinin kurum dışından sağlanmasını sağlık teknolojisi geliştirme aşamaları ve yönetimi; fizibilite çalışması ve fayda değerlendirmesini içerir				
0202026 Medikal Firma İşletmeciliği	3	0	3	5
İlaç sanayinin tanımı, özelliği ve tarihçesi, Türk ilaç endüstrisinin yapısı, Dünyada ilaç endüstrisinde faaliyette bulunan ülkelerin (A, B,C,D) gruplandırması, Dünyada İlaç Üretim ve Tüketimi, Mesleğin bugünkü durumu, Gelecekteki eğilimler, Türkiye’de medikal sarf malzeme üretimi, Dağıtım kanalları (Eczane-Hastane-Ecza deposu-İlaç firması), Türkiye ilaç sektöründeki dağıtım kanalları, Tıbbi mümessillik ve istihdam, (GMP) İyi Üretim Uygulamaları, Meslek Standardı, Meslek Etiği, Türkiye’de İlaç Üretim ve Tüketim.				
0202027 Hastane Mimarisi	3	0	3	5
Sağlık yapıları ve türleri; hastane yapıları ve türleri, tarihsel süreç içerisinde hastanelerin gelişimi ve günümüzdeki durumu; genel hastaneler ve tasarım ilkeleri, çevre ile ilişkileri günümüzde genel hastaneler, Dünyadan ve Türkiye den modern genel hastane örnek ve incelemeleri; hastane kullanıcı ilişkileri, kullanıcı türleri ve çeşitliliği; herkes için tasarım, evrensel tasarım ve ilkeleri, evrensel tasarım ve hastane ilişkisi; erişilebilirlik, kullanılabilirlik, okunabilirlik ve algılanabilirlik kavramları, bu kavramların genel hastaneler üzerinde irdelenmesi; kullanım sonrası değerlendirme ve kullanıcı memnuniyeti				
0202028 Sağlık Kurumlarında Risk Yönetimi	3	0	3	5
Bu dersin içeriği risk yönetimi kavramı, risk yönetimi programı geliştirme, hasta güvenliği ve risk yönetimi, akreditasyon ve risk yönetimi, çalışan güvenliği ve risk yönetimi, standartlar ve yasal düzenlemeler konularını içerir.				